

CAP C4A : CONDUCTEUR AGENT D'ACCUEIL EN AUTOBUS ET AUTOCAR

1 AN

CONDITIONS D'ACCES:

- AVOIR 17 ANS
- AVOIR LE PERMIS B
- ÊTRE DANS UN PARCOURS INITIAL OU EN RUPTURE DE FORMATION DEPUIS MOINS DE 5 ANS
- ÊTRE TITULAIRE AU MINIMUM D'UN CAP - CURSUS SCOLAIRE EN LYCÉE OU CFA
- DOSSIER DE CANDIDATURE E13 À COMPLÉTER



PROFIL PROFESSIONNEL



LES SAVOIRS-FAIRE

- Organiser le déplacement
- Préparer le véhicule et effectuer le circuit en assurant la prise en charge des voyageurs et des bagages en toute sécurité
- Gérer toutes situations et savoir réagir face à une situation d'accident
- Assurer un service voyageurs en utilisant les documents relatifs à un voyage donné
- Accueillir les voyageurs, les informer individuellement et collectivement.
- Agrémenter le voyage et gérer les situations de conflit ou imprévus.



LES DÉBOUCHÉS

- **Poursuite d'études possibles** : BTS Transport et Logistique GTLA; DUT Transport et Logistique; BTS Tourisme
- **Insertion professionnelle** : conducteur de bus ou autocar (tourisme local régional national ou international , scolaire, occasionnel, privé, sur ligne régulière ..)



MODALITÉS DE LA FORMATION

- Obtention du permis D
- Mise en situation sur plateaux techniques professionnels et en conduite
- Disciplines de l'enseignement général
- Effectif de 8 élèves
- PFMP(Période de Formation en Milieu Professionnel) de 3 semaines



LES QUALITÉS ATTENDUES

- Vigilance et concentration
- Sens du contact humain
- Avoir une hygiène de vie compatible avec la conduite d'un véhicule lourd en toute sécurité

Mission principale :

- Conduire des autobus, des autocars et transporter en toute sécurité les passagers lors de déplacements réguliers, occasionnels.
- Assurer la relation client dans le cadre d'une prestation de service.

Les " plus " de notre formation :

- Une équipe enseignante expérimentée aux compétences solides et complémentaires
- Un encadrement de proximité rassurant, véritable gage de motivation et réussite
- Postes évolutifs



03 88 18 55 18



ce.0670089H@ac-strasbourg.fr



lycee_emile_mathis